

# PRIVACY STATEMENT DMPM

VOOR NEDERLANDS KLIK: WIE ZIJN WE?

## WHO ARE WE?

Dutch Mortgage Portfolio Management or 'DMPM' builds, manages and services mortgage portfolios for its clients and provides services related to all aspects and complexities of the Dutch residential mortgage market among which price setting, product development and advisory services.

DMPM subsidiaries such as Robuust Hypotheken BV, HollandWoont BV and IQWOON Hypotheken 1 BV originate mortgages and offer mortgages to consumers.

DMPM is part of [Blauwtrust Groep](#). We are registered with the Dutch Chamber of Commerce under number 65442253 and located at:

Fascinatio Boulevard 1302  
2909 VA Capelle a/d IJssel  
The Netherlands

Within the context of the GDPR, DMPM is a controller in respect of the personal data it processes for which it is authorized to determine the purpose and means of processing, sometimes together with others, such as her subsidiaries.

There are also activities which include the processing of personal data that DMPM carries out, for which DMPM acts as a 'processor', in these cases, DMPM will only process personal data upon the explicit instruction of the controller. This is for example the case when DMPM is hired as a portfolio manager, for example for ELAN Woninghypotheken BV. For these processes you will need to check the privacy statement of the controller for more details on the processing of your personal data.

DMPM values the protection of your privacy and will handle your personal data with due care. With this Privacy Statement DMPM aims to clarify how it handles your personal data.

## WHO'S PERSONAL DATA DO WE PROCESS?

DMPM processes personal data from:

- a) persons visiting this website and those providing information via the contact form;
- b) contact persons of suppliers, parties involved in establishing and/or processing of mortgage loans and clients;
- c) persons who have applied for (whether or not granted) a mortgage of one of DMPM's subsidiaries;
- d) applicants & employees;
- e) persons who have applied for (whether or not granted) a mortgage of one DMPM's clients for which DMPM performs Portfolio Management services.

We do so in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and the Dutch GDPR Implementation Act (UAVG).

## FOR WHAT PURPOSES DO WE PROCESS PERSONAL DATA?

DMPM will use the personal data of website visitors for the following purposes:

- For the development, security and improvement of our website;
- To provide you with information about, and the development and improvement of our products and services;
- To answer any questions asked via the contact form on our website.

DMPM will use the personal data of contact persons for suppliers and clients for the following purposes:

- Normal business-related communication with regards to our services and products;
- To comply with legal obligations related to Dutch, European and International Law.

DMPM will use the personal data of persons who have applied for (whether or not granted) a mortgage of one of DMPM's brands for the following purposes:

- To establish whether an individual meets the mortgage requirements;
- To carry out any (pre)contractual obligations;
- To comply with legal obligations of DMPM or its clients related to Dutch, European and International Law;
- To improve products and services by performing credit risk and behavior analysis;
- To send personalized offers;
- Customer satisfaction surveys.

DMPM will use the personal data of applicants and employees for the following purposes:

- To contact applicants and evaluate their applications;
- To carry out obligations stemming from the employee contract;
- To comply with legal obligations related to Dutch, European and International Law.

Your personal data may also be processed for the aforementioned purposes by selected third parties, for example for screening purposes or complying with legal obligations.

## **WHAT PERSONAL DATA DO WE PROCESS?**

DMPM processes different kinds of personal data, depending on the purpose of the processing.

### **Website visitors**

- General browsing information such as surfing behavior, visiting time and frequency;
- If the contact form is used: name, email and (if provided) telephone number.

### **Contact persons for suppliers and clients**

- General contact information, such as name, address, email and telephone number;
- Occasionally more extensive information is necessary to meet legal requirements, including date and place of birth, identification documents, financial information and national identification number (BSN).

### **Individuals applying for a mortgage with a DMPM brand**

- All personal information as provided (or collected by us) to assess the application for and the processing of the mortgage loan, including for example contact information, birth date, nationality, national identification number (BSN), bank account details and copies of identification documents;
- More extensive information can be found on the respective websites of the DMPM labels.

### **Applicants & employees**

- Name, address, email and telephone number;
- Date and place of birth;
- Curriculum Vitae, including information about prior positions and education history;
- (Financial) information needed for the execution of the employment contract such as bank account numbers;
- A more extensive notice for applicants and employees is available upon request.

### **ON WHAT LEGAL GROUND DO WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA?**

DMPM uses several different legal grounds as included in article 6 of the GDPR to process personal data.

#### **Execution of a Contract**

- This includes obligations arising from employee contracts as well as contracts with suppliers and clients;
- This includes processing of personal data required in the pre-contractual phase.

#### **Meeting legal obligations**

- DMPM is obligated to comply with several different laws and regulations, such as the Dutch Financial Supervision Act and the Anti-Money Laundering and Anti-Terrorist Financing Act;
- In order to meet these obligations DMPM may collect, use and store information, as well as share it with different supervisory bodies;
- It may also be necessary to share personal information with suppliers or clients in order for them to meet their legal obligations.

#### **Legitimate interest of DMPM or a third party**

- DMPM will process personal data in order to pursue its legitimate business interests;
- DMPM will only use legitimate interest as a legal basis for processing your personal data after ensuring that our legitimate interest is not overridden by your fundamental rights and freedoms.

#### **Consent**

- This ground is used only for those processing activities for which we have no other legal basis;
- We will rarely process your personal data based on your (explicit) consent, but in those cases where we do, you can withdraw this consent at any time.

On an incidental basis, DMPM might also need to use *'vital interest of the data subject or others'* as grounds for the processing of personal data (*E.g. If an employee suffers a medical emergency and immediate processing of personal data is necessary to save their life*).

DMPM does not process personal data for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the controller. Additionally, DMPM will only process special categories of data if it meets an exception included in article 9 of the GDPR. (*E.g. Medical data of a person who needs immediate medical attention*.)

### **WHAT RIGHTS DO YOU HAVE?**

- 1 **Access:** You have the right of access to your personal data and to obtain a copy of your personal data which we process.

- 2 **Rectification:** You may request us to correct any inaccuracies in your personal data.
- 3 **Erasure:** You may ask us to erase personal data. If your erasure request is granted, we will take all reasonable steps to inform processors who process the personal data on our behalf, that you have requested the removal of links to, and copies of, your personal data.
- 4 **Restriction of processing:** You may request us to restrict the processing of personal data, for example if you dispute the accuracy of your personal data.
- 5 **Data portability:** You have the right to obtain the personal data you have provided to us for processing based on your consent or a contractual relationship and which we store in an automated manner. You will receive this data in a structured, commonly used and machine-readable form, for example to send it to a third party.
- 6 **Withdrawal of consent:** For processing of personal data that occurs based on your consent, you have the right to withdraw this consent, as a result of which we will no longer process the personal data in question.
- 7 **Submitting a complaint:** You may submit a complaint about the processing of your personal data to the Dutch Data Protection Authority, if you are unhappy with the handling of your request by DMPM.

When exercising these rights, exceptions may apply, meaning that not all requests can be met with a positive response, for example when we are required by law to keep your personal data on file.

#### **Do you wish to exercise your rights, make a complaint or ask a question?**

To exercise your rights, please send us a letter or an e-mail specifying your request. Depending on the request submitted we may need to verify your identity through a request for additional information, in some cases this might include asking for a copy of your ID or passport. In case we require a copy of your identification, please make sure you cover your national identification number (BSN) and passport photo to avoid fraud.

DMPM will respond to your request without delay, and always within one month following the receipt of your request.

If you have any further questions, want to exercise any of your rights, or if you want to complain about the way we handle your personal data, please contact us via post or e-mail:

DMPM  
To the attention of the Privacy Office  
P.O. Box 306  
3000 AH Rotterdam  
The Netherlands

e-mail: [privacyofficer@dmpm.nl](mailto:privacyofficer@dmpm.nl)

#### **COOKIE STATEMENT**

DMPM uses various cookies on this website. Our [Cookie Statement](#) explains what cookies are, what they do and what cookies we use for our website.

# PRIVACY STATEMENT DMPM

## WIE ZIJN WE?

Dutch Mortgage Portfolio Management of 'DMPM' bouwt, onderhoudt en beheert hypotheekportefeuilles voor haar klanten en levert diensten met betrekking tot alle aspecten en ingewikkeldheden van de Nederlandse woninghypotheekmarkt, waaronder prijsvorming, productontwikkeling en adviesdiensten.

DMPM-dochterondernemingen zoals Robuust Hypotheken BV, HollandWoont BV en IQWOON Hypotheken 1 BV verstrekken hypotheeken en bieden deze aan bij consumenten.

DMPM is onderdeel van [Blauwtrust Groep](#). Wij zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 65442253 en gevestigd op:

Fascinatio Boulevard 1302  
2909 VA Capelle A/D IJssel

In de context van de AVG is DMPM een verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens die zij verwerkt en waarvoor zij het doel en de middelen bepaalt. Dit doet zij soms alleen en soms samen met anderen, zoals haar dochterondernemingen.

Er zijn ook verwerkingen binnen DMPM waarbij DMPM de rol van verwerker vervult, in die gevallen verwerken wij de persoonsgegevens enkel op de expliciete instructie van de betreffende verwerkingsverantwoordelijke. Dit is bijvoorbeeld het geval indien wij ingehuurd zijn als portfolio manager, zoals voor ELAN Woninghypotheek BV. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in deze gevallen vindt u de privacy statement van de verwerkingsverantwoordelijke.

Via deze privacyverklaring wil DMPM duidelijk maken hoe zij met persoonsgegevens omgaat. DMPM hecht waarde aan de bescherming van uw privacy en gaat zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om.

## WIENS PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

DMPM verwerkt persoonsgegevens van:

- a) personen die deze website bezoeken en personen die informatie verstrekken via ons contactformulier;
- b) contactpersonen van leveranciers en klanten;
- c) personen die een hypotheek hebben aangevraagd (al dan niet goedgekeurd) van een van de merken van DMPM;
- d) sollicitanten & medewerkers;
- e) personen die een hypotheek hebben aangevraagd (al dan niet goedgekeurd) van de klanten van één DMPM waarvoor DMPM Portfolio Management-diensten verleent

We doen dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG).

## WAARVOOR VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens?

DMPM gebruikt de persoonsgegevens van websitebezoekers voor de volgende doeleinden:

- Voor de ontwikkeling en verbetering van onze website;
- Informatievoorziening over onze producten en diensten en de verdere ontwikkeling hiervan;
- Om vragen te beantwoorden die binnenkomen via het contactformulier op deze website.

DMPM gebruikt de persoonsgegevens van contactpersonen van leveranciers en klanten voor de volgende doeleinden:

- Reguliere zakelijke communicatie met betrekking tot onze diensten en producten;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit Nederlands, Europees en internationaal recht.

DMPM gebruikt de persoonsgegevens van personen die een hypotheek hebben, of een hypotheekaanvraag hebben gedaan bij een DMPM merk of klant voor de volgende doeleinden:

- Vaststellen of een persoon voldoet aan de hypotheekvereisten;
- Om (pre) contractuele verplichtingen uit te voeren;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen van DMPM of haar klanten met betrekking tot Nederlands, Europees en Internationaal recht;
- Producten en diensten verbeteren door kredietrisico- en gedragsanalyses uit te voeren;
- Om gepersonaliseerde aanbiedingen te verzenden;
- Klanttevredenheidsonderzoeken.

DMPM gebruikt de persoonsgegevens van sollicitanten en werknemers voor de volgende doeleinden:

- Contact opnemen met sollicitanten en hun sollicitaties evalueren;
- Het uitvoeren van verplichtingen die voortvloeien uit de arbeidsovereenkomst;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit Nederlands, Europees en internationaal recht.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden verwerkt voor de bovengenoemde doeleinden door geselecteerde derde partijen, bijvoorbeeld voor screeningsdoeleinden of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## **WELKE PERSOONSgegeEVENS VERWERKEN WIJ?**

DMPM verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens, afhankelijk van het doel van de verwerking.

### **Website bezoekers**

- Bezoekgegevens zoals surfgedrag, tijdsbesteding op de website en frequentie van bezoek;
- Als het contactformulier wordt gebruikt: naam, e-mailadres en (indien ingevuld) telefoonnummer.

### **Contactpersonen van leveranciers en klanten**

- Algemene contactgegevens, zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer;
- Soms is uitgebreidere informatie nodig om te voldoen aan wettelijke vereisten, waaronder geboortedatum en -plaats, legitimatiebewijzen, financiële informatie en het burgerservicenummer (BSN)

### **Particulieren met een hypotheek(aanvraag) bij een DMPM merk**

- Alle persoonsgegevens die zijn opgenomen in de hypotheekaanvraag zoals contactgegevens, geboortedatum, nationaliteit, het burgerservicenummer (BSN), bankgegevens en kopieën van legitimatiebewijzen;
- Uitgebreidere informatie over de persoonsgegevens welke worden verwerkt voor dit doel is te vinden op de websites van de verschillende DMPM merken.

#### **Sollicitanten en werknemers**

- Naam, adres, e-mail en telefoonnummer;
- Geboortedatum en -plaats;
- Curriculum Vitae, inclusief informatie over eerdere functies en opleidingsgeschiedenis;
- (Financiële) informatie die nodig is voor de uitvoering van de arbeidsovereenkomst, zoals bankrekeningnummer;
- Een uitgebreider privacy statement voor sollicitanten en werknemers is op aanvraag beschikbaar.

#### **WAT IS DE WETTELIJKE GRONDSLAG VOOR HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS?**

DMPM verwerkt persoonsgegevens op basis van verschillende wettelijke grondslagen zoals opgenomen in artikel 6 van de AVG.

#### **Uitvoering van een overeenkomst**

- Dit omvat verplichtingen die voortvloeien uit arbeidsovereenkomsten, evenals contracten met leveranciers en klanten;
- Dit omvat de verwerking van persoonsgegevens die vereist zijn in de precontractuele fase van een te sluiten overeenkomst.

#### **Voldoen aan wettelijke verplichtingen**

- DMPM is verplicht zich te houden aan verschillende wet- en regelgeving, zoals de Wet op het financieel toezicht (Wft) en de Wet ter bestrijding van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft);
- Om aan deze verplichtingen te voldoen moeten wij verschillende soorten persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en opslaan.
- Ook mag DMPM deze informatie delen met verschillende toezichthoudende instanties;
- In sommige gevallen zal DMPM uw gegevens delen met haar klanten of leveranciers, wanneer dit noodzakelijk is voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen van deze klanten of leveranciers.

#### **Gerechtvaardigd belang van DMPM of een derde partij**

- DMPM zal persoonsgegevens verwerken om haar legitieme zakelijke belangen na te streven;
- DMPM gebruikt het gerechtvaardigd belang alleen als een wettelijke basis voor het verwerken van uw persoonsgegevens indien deze belangen niet te veel inbreuk maken op uw rechten en vrijheden.

#### **Toestemming**

- Deze grond wordt enkel gebruikt voor die verwerkingsactiviteiten waarvoor we geen andere wettelijke grondslag hebben;
- We zullen uw persoonsgegevens derhalve zelden verwerken op basis van uw (expliciete) toestemming, maar in die gevallen waarin we dat wel doen, kunt u deze toestemming op elk gewenst moment intrekken.

Op incidentele basis zal DMPM mogelijk ook ‘*vitale belangen van de betrokkene of anderen*’ gebruiken als reden voor de verwerking van persoonsgegevens. (Bijvoorbeeld als iemand onmiddellijke medische assistentie nodig heeft en er geen mogelijkheid is om toestemming te vragen). DMPM is niet betrokken bij de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

DMPM zal bovendien alleen speciale categorieën van persoonsgegevens verwerken indien zij voldoet aan een uitzondering zoals opgenomen in artikel 9 van de AVG. (Bijvoorbeeld het verwerken van medische gegevens van een werknemer die onmiddellijk medische hulp nodig heeft.)

## **WELKE RECHTEN HEEFT U?**

1. **Toegang:** u heeft het recht op toegang tot uw persoonsgegevens en om een kopie van uw persoonsgegevens te verkrijgen.
2. **Rectificatie:** u kunt ons vragen om onjuistheden m.b.t. uw persoonsgegevens te corrigeren.
3. **Gegevenswissing:** u kunt ons onder bepaalde omstandigheden vragen om persoonsgegevens te verwijderen. In dat geval zullen we alle redelijke stappen ondernemen om verwerkers die namens ons de persoonsgegevens verwerken te informeren dat u hebt verzocht om verwijdering van koppelingen naar en kopieën van uw persoonsgegevens.
4. **Beperking van de verwerking:** u kunt ons onder bepaalde omstandigheden verzoeken om de verwerking van persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld als u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist.
5. **Overdraagbaarheid:** u heeft onder bepaalde omstandigheden het recht om de persoonsgegevens te verkrijgen die u aan ons hebt verstrekt op basis van toestemming of een contractuele relatie en die wij op geautomatiseerde wijze opslaan. U krijgt deze gegevens in een gestructureerde, algemeen gebruikte en machine leesbare vorm, bijvoorbeeld om deze naar een derde partij te verzenden.
6. **Intrekken van toestemming:** u heeft het recht om uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens ten alle tijden in te trekken, waarna we de betreffende persoonsgegevens niet langer zullen verwerken.
7. **Klacht indienen:** u kunt een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u het niet eens bent met de afhandeling van uw verzoek door DMPM.

Bij de uitoefening van deze rechten kunnen uitzonderingen van toepassing zijn, wat betekent dat wij niet alle verzoeken positief kunnen beantwoorden, bijvoorbeeld als DMPM wettelijk verplicht is om uw persoonsgegevens voor een bepaalde periode te bewaren.

## **Wilt u uw rechten uitoefenen, een klacht indienen of een vraag stellen?**

Stuur ons een brief of e-mail met uw verzoek om uw rechten uit te oefenen. Afhankelijk van het ingediende verzoek moeten we mogelijk uw identiteit verifiëren door een verzoek om aanvullende informatie, in sommige gevallen kan dit het vragen om een kopie van uw legitimatiebewijs zijn. Als we een kopie van uw legitimatiebewijs nodig hebben, zorg er dan voor dat u uw burgerservicenummer (BSN) en pasfoto onleesbaar maakt om fraude te voorkomen.

DMPM zal zo snel mogelijk op uw verzoek reageren en altijd binnen een maand na ontvangst van uw verzoek.



Als u nog vragen heeft, een van uw rechten wilt uitoefenen of als u een klacht wilt indienen over de manier waarop we omgaan met uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via post of e-mail:

DMPM  
T.a.v. 'Privacy Office'  
Postbus 306  
3000 AH Rotterdam

e-mail: [privacyofficer@dmpm.nl](mailto:privacyofficer@dmpm.nl)

## **COOKIEVERKLARING**

DMPM gebruikt verschillende cookies op deze website. In onze [cookieverklaring](#) wordt uitgelegd wat cookies zijn, wat ze doen en welke cookies we gebruiken voor onze website.

Versie 2.0  
Oktober 2019